

个人户口开立步骤

甲部. 经分行面对面开立个人户口

请依照以下的程序申请开户

1. 准备下列开户所需文件的正本

- ☒ 有效身份证明文件：
 - 香港身份证^{注1}，或
 - 护照
- ☒ 住宅地址证明^{注2} 及永久居住地址证明（如您的永久居住址与地址不同）。详情请参阅第2页。

2. 带同上述文件亲临本行各分行办理开户手续

3. 填写及签署银行户口开户及服务申请表（个人客户）

注：

- 1. 如您并非持有香港永久居民身份证，请同时提供有效旅行证件（如有有效期内之护照）。
- 2. 本行不接受以邮政信箱为地址证明。

乙部. 经 inMotion 动感银行手机应用程序遥距开立个人户口

遥距个人户口开立适用于持有香港永久性居民身份证之十八岁或以上的申请人士。

请依照以下的程序申请开户

- 1. 下载 inMotion 动感银行手机应用程序
- 2. 准备香港永久性居民身份证之正本、电邮地址及流动电话号码
- 3. 扫描香港永久性居民身份证及自拍作人脸识别用途
- 4. 填写银行开户资料
- 5. 提交开户申请

注意：

- i. 如有需要，本行可能会要求阁下提供进一步的开户数据及证明文件。
- ii. 开户申请需经过银行内部审批，本行保留不接受开户申请的权利并毋须提供任何理由。
- iii. 如对上述数据有任何疑问，请致电本行客户服务热线 2287- 6788 查询。

可接受地址证明

1. 最近三个月内发出的公共服务账单；
2. 最近三个月内由政府部门或机构发出的函件；
3. 最近三个月内由香港受规管金融机构发出的月结单(如银行、信用卡公司发出之月结单)；
4. 本行职员到访有关住宅地址的记录；
5. 客户就本行寄往客户提供的地址的函件所签署的收讫确认；
6. (如属学生、家庭主妇或长者而他们未能提供附有其姓名的地址证明) 申请人直系亲属发出的函件，述明申请人与该直系亲属的关系，连同该直系亲属居于同一地址的证明；
7. 最近三个月内发出的流动电话或收费电视服务月结单；
8. 由香港的长者或残疾人士护理或住宿院舍发出的函件，而本行信纳可用以确定申请人居住的地址；
9. 由香港的大学或学院发出的函件，而本行信纳可用以确定申请人居住的地址；
10. 经税务局加盖厘印的香港租约；
11. 现行有效并由相关领事馆盖章的香港家庭佣工雇佣合约(雇主姓名应与申请人护照内的签证相符)；
12. 由香港雇主发出的函件连同受雇证明，而本行信纳可用以确定申请人居住的地址；
13. 由律师发出的购买物业证明，或确认物业所有权的法律文件；
14. (如属非香港居民)由政府发出并附有照片及目前住址的驾驶执照或国民身份证，或最近三个月内由财务行动特别组织成员国的受规管银行发出的银行月结单。.

注：

地址证明不适用于经 inMotion 动感银行手机应用程序遥距开设户口。

如果开户申请被拒绝怎么办？

若申请人未能成功开设户口，申请人可要求本行重新检阅不成功的开户申请。该申请可包括以下资料：

- 账户申请人 / 公司名称
- 此申请相关的身分证明文件类型及号码（如身份证，护照 或 公司注册号码等）
- 任何可帮助本行重新检阅是次开户申请的额外资料及文件

如有任何查询，请联络本行客户服务及一般银行服务热线（852）2287 6767（周一至周五：上午 9:00 至 下午 8:00；周六：上午 9:00 至 下午 6:00）

注

若申请人未能成功透过 inMotion 动感银行手机应用程序遥距开设户口，申请人可莅临本行各分行办理开户手续或寻求协助。